

« Parcours d'ateliers de la qualité relationnelle en 6 ateliers »

Catégorie : Nouvelles postures en entreprise

Contexte et objectif des 6 Ateliers de la Qualité Relationnelle :

Un bon relationnel et une bonne communication dans une société sont importants pour une meilleure entente et, par voie de conséquence pour une meilleure productivité. Le stress et les pressions psychologiques sont des facteurs impactant le fonctionnement d'une organisation. De fait, travailler la qualité des relations en entreprise est un indispensable pour une production optimale et de qualité.

Il est de plus en plus essentiel de former au savoir être : il correspond à la capacité d'agir et de réagir de façon adaptée à notre environnement, humain comme écologique. Dans le monde du travail c'est donc savoir trouver le bon comportement en entreprise, avec des clients, avec ses collègues ou ses supérieurs. On parle également de savoir-faire relationnel ou encore de qualités personnelles.

Profil des bénéficiaires et pré-requis :

Les Ateliers de la Qualité Relationnelle sont organisés en intra-entreprise. Pas de stage inter-entreprises prévu à ce jour.

Toute personne faisant partie de l'entreprise peut y participer. Il est important de réfléchir en amont à un éventuel mix de niveaux hiérarchiques, ceci afin de sécuriser les prises de parole de chacune et chacun.

Aucun pré-requis à titre individuel

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- Questionnaire d'auto-évaluation avant le démarrage des ateliers
- Feuille de présence
- Mises en situation et jeux quizz de connaissances
- Rappel des apprentissages de l'ensemble des ateliers précédents au début de chaque atelier
- Questionnaire d'évaluation de la formation
- Questionnaire d'auto-évaluation à l'issue des ateliers

Ressources techniques et pédagogiques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée
- Pédagogie interactive avec implication des participants.
- Document de support de formation envoyé en PDF
- Documents de support d'exercice par atelier
- Exposé théorique en appui d'un powerpoint avec vidéos

- Mises en situation, exercices en individuel, en binôme et en trinôme
- Debriefing collectif de chaque atelier

Durée :

6 ateliers de 3 heures 30

Accessibilité :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter en amont de la formation pour que nous puissions anticiper les besoins et adapter le cas échéant.

Délais d'accès, personnes à contacter et tarifs :

- Délais d'accès : ces modules de formation sont exclusivement réservés aux professionnels, un mois de mise en place est nécessaire entre le jour de l'acceptation de l'offre commerciale et la tenue du premier atelier.
- Personnes à contacter : Rinna Elhadad, rinna.elhadad@associe-ideal.com
- Tarifs : 750 €HT par atelier de 6 à 12 personnes.