

« Manager médiateur »

Catégorie: Nouvelles postures de Manager

Contexte général:

Toute personne séduite par l'idée que la compréhension du conflit améliore les qualités relationnelles, le niveau de bien-être et d'efficacité tant personnel que collectif.

Ce module est à la fois complémentaire et indépendant du module «Les premiers pas du médiateur».

Profil des bénéficiaires et pré-requis :

- La formation « Manager Médiateur » est organisée en intra-entreprise. Pas de stage inter-entreprises prévu à ce jour.
- Toute personne faisant partie de l'entreprise peut y participer. Il est important de réfléchir en amont à un éventuel mix de niveaux hiérarchiques, ceci afin de sécuriser les prises de parole de chacune et chacun.
- Aucun pré-requis à titre individuel

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- Questionnaire d'auto-évaluation avant le démarrage de la formation
- Feuille de présence
- Mises en situation et jeux quizz de connaissances
- Rappel des apprentissages de la Journée 1 en début de journée 2
- Questionnaire d'évaluation de la formation
- Questionnaire d'auto-évaluation à l'issue de la formation

Ressources techniques et pédagogiques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée
- Pédagogie interactive avec implication des participants.
- Document de support de formation envoyé en PDF
- Documents de support d'exercice par atelier
- Exposé théorique en appui d'un powerpoint avec vidéos
- Mises en situation, exercices en individuel, en binôme et en trinôme
- Debriefing collectif en fin de formation

Objectif :

Avoir une meilleure compréhension du conflit pour une optimisation de la qualité relationnelle en entreprise et dans la vie quotidienne.

Contenu des 2 journées de formation :

Journée 1 : « Les raisons de la Colère »

- Le conflit ou les conflits...mais de quoi parle-t-on ? reconnaître ce qui les différencie et compose. Observer ma posture face au conflit et explorer les issues possibles.
- Le conflit... est intérieur aussi : surenchère, réalité modifiée, conflits en soi... quel programme !

Journée 2 : « les autres et moi, émoi, émoi... »

- Ma part de responsabilité dans la relation à l'autre, ma communication et ma recherche d'harmonie... émoi
- Optimiser ma relation à l'autre, cadre, explicitation et reconnaissance, de l'émotionnel au rationnel, l'autre... et moi.

Durée :

2 jours (14 heures)

Méthodes pédagogiques :

- Ce module de formation est animé de manière interactive avec les outils de la médiation, de l'accompagnement et du coaching.
- L'apport pédagogique est un support à l'expérimentation, à la réflexion et à l'échange.
- Alternance entre apports théoriques, exercices et réflexion personnelle.

Accessibilité :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter en amont de la formation pour que nous puissions anticiper les besoins et adapter le cas échéant.

Délais d'accès, personnes à contacter et tarifs :

- Délais d'accès : ces modules de formation sont exclusivement réservés aux professionnels, un mois de mise en place est nécessaire entre le jour de l'acceptation de l'offre commerciale et la tenue du premier atelier.
- Personnes à contacter : Rinna Elhadad, rinna.elhadad@associe-ideal.com
- Tarifs : 3 600 €HT pour 2 jours, pour un groupe de 6 à 12 personnes.